



Étape 1- Vous devez présenter votre PASS à l'accueil.

Cas 1- Si c'est votre 1ère venue, vous réglez le forfait choisi et nous vous remettons un PASS que vous devrez toujours présenter en arrivant.

Cas 2- Si vous l'avez oublié, nous allons vérifier votre identité mais nous traiterons d'abord les autres personnes présentes. Merci de patienter.

Étape 2- Nous vérifions que vous respectez les consignes de réservation (2h max par jour et pas de réservation 2 jours de suite)

Cas 1- Si ce n'est pas le cas, nous vous rappellerons ces consignes ... une fois. Si vous refusez de respecter ces consignes et que vous récidivez, nous pouvons vous interdire l'entrée malgré votre PASS et votre réservation.

Étape 3. Nous vérifions que vous avez effectué une réservation en bonne et due forme.

Cas 1- Si tel est le cas, vous pouvez aller jouer.

Cas 2- Si ce n'est pas le cas, nous allons traiter votre cas à l'étape 5, mais nous traiterons d'abord les autres personnes présentes dont celles ayant oublié leur PASS.

Étape 4- Vous n'avez pas votre PASS mais vous avez une réservation en bonne et due forme. Nous vérifions votre identité et nous vous permettrons d'aller jouer si cet oubli est exceptionnel. Si vous êtes coutumier du fait nous pouvons vous interdire l'entrée à la salle malgré votre réservation.

Étape 5- Vous n'avez pas de réservation.

Nous vérifions si des places sont disponibles en tenant compte des réservataires non encore arrivés et s'il y en a nous pourrions vous laisser entrer et jouer mais nous pouvons tout autant vous interdire l'accès si vous êtes coutumier du fait. Auquel cas, il vous reste encore la possibilité de réserver vous-mêmes sur DOODLE avec votre mobile.

L'agent d'accueil est là pour vous accueillir, il peut éventuellement vous aider mais il n'est pas là pour faire vos réservations.

Règles générales.

- L'accès à la salle est soumis au port de tennis propres apportées dans un sac.
- Les horaires de fermeture indiqués sur le PASS, de même que vos horaires de réservation doivent être scrupuleusement respectés.
- La réservation est obligatoire, la procédure est simple et est expliquée sur notre site.

Tout manquement aux règles élémentaires de bienséance et de respect des personnes comme du matériel, tout comme le refus d'obtempérer aux consignes des responsables de l'accueil peuvent conduire à l'exclusion de la salle avec retrait du PASS, sans aucun droit à remboursement.